

RYHMÄVARAUSTEN TOIMITUS- JA TILAUSEHDOT VUONNA 2020

Vahvistus	Tilaisuus tulee vahvistaa viimeistään tarjouksessa ilmoitettuun päivämäärään mennessä. Tarjouksemme on voimassa vahvistamispäivämäärään asti, minkä jälkeen tarjouksemme peruuntuu automaattisesti. Pyydämme Teitä ystävällisesti hyväksymään tarjouksen kirjallisesti sähköpostilla.
Maksutapa	Laskutettaessa maksuaika on 10 päivää ja asiakkaalla tulee olla voimassa oleva laskutussopimus Murikanranta Oy:n kanssa. Maksutavaksi hyväksymme myös käteisen, pankkikortin tai luottokortin. Ilman voimassa olevaa laskutussopimusta maksu tulee suorittaa paikan päällä tai erikseen sovittaessa ennakoon. Laskutuslisä on 8 euroa/lasku ja viivästyskorko 11 %.
Arvolisävero	Hinnat sisältävät tarjouksen tekohetkellä voimassa olevan arvonlisäveron. Mikäli tarjouksessa oleviin palveluihin sovellettavia alv-prosentteja tai muita tilitettäviä veroja muutetaan, pidätämme oikeuden muuttaa tarjouksen mukaisia palveluiden hintoja muutosta vastaavasti.
Henkilömäärä	Laskutusperusteinen henkilömäärä tulee vahvistaa +/- 10 % tarkkuudella 14 päivää ennen tilaisuutta. Laskutusperusteinen, tarkka henkilömäärä tulee ilmoittaa 7 arkipäivää ennen tilaisuutta. Laskutamme ennakoon tilatut tarjoilut ja muut palvelut tällöin ilmoitetusta määrästä, tai henkilömäärän kasvaessa toteutuneen mukaan. Erikoisruokavaliot tulee ilmoittaa henkilömäärävahvistuksen yhteydessä ennakoon.
Peruutusehdot	Vahvistetun varauksen voi perua kuluitta 31 vuorokautta ennen tulopäivää, ellei varausvahvistuksessa toisin todeta. Peruutus 8-30 vrk ennen tuloa, laskutetaan 50 % varauksen tai peruutettavan palvelun arvosta. Peruutus alle 7 vrk ennen tulopäivää, laskutetaan 100 % varauksen tai peruutettavan palvelun arvosta. Vahvistaessaan palvelut tilaaja hyväksyy peruutusehdot.
Voimassaolo	Ryhmähinnat ovat voimassa ryhmän koon ollessa 11 henkilöä tai suurempi. Ryhmänä käsitellään varausta, jossa osanottajilla on sama tulo- ja lähtöpäivä ja kaikille on varattu hotellista samat palvelut. Laskutus tapahtuu ensisijaisesti yhteislaskulla suoraan hotellissa tai erikseen sovittaessa muulla tavalla.
Varaukset	Varaus tulee sitovasti voimaan, kun hotelli vahvistaa sen kirjallisesti sähköpostilla.

Ryhmän nimi	Varauksen yhteydessä tulee ryhmälle antaa yksilöllinen nimi tai tunnus. Mikäli samalla varaajalla on useampia ryhmiä, on jokaiselle ryhmälle annettava oma nimi tai tunnus.
Hinnat	<p>Ryhmälle annetut hinnat ovat voimassa vain sopimuksen määritteleminä aikoina ja sopimuksessa määritelyihin palveluihin.</p> <p>Hotelli perii täyden maksun niissä tapauksissa joissa asiakas saapuu myöhemmin tai lähtee aikaisemmin kuin varaus on vahvistettu tai jättää kokonaan saapumatta. Sesonkiaikojen varausten sekä suurempien ryhmien ja kongressien tai muiden erikoistapahtumien peruutusehdoista sovitaan aina erikseen.</p> <p>Muutokset tai peruutukset varaukseen tulee aina tehdä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla.</p>
Nimilista	Tilaaajan tulee lähettää nimilista hotellille viimeistään 7 päivää ennen ryhmän saapumista. Listasta tulee ilmetä vähintään asiakkaan nimi, huonejako sekä tulo- ja lähtöpäivä.
Sopimuksen siirto kolmannelle osapuolelle	Tilaaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman hotellin suostumusta.
Muut ehdot	<p>Tilaaaja on vastuussa sopimuksen mukaisten palveluiden maksamisesta. Murikanranta pidättää oikeuden veloittaa asiakkaalta palveluiden arvon etukäteen aikana, jolloin hotellin odotetaan tulevan täyteen taatakseen ostajalle varauksen mukaiset palvelut ja välttääkseen päällekkäisvarauksia.</p> <p>Hotellihuoneet ovat käytettävissä tulopäivänä klo 15.00 alkaen tai mahdollisuuksien mukaan aiemmin. Uloskirjautuminen tulee suorittaa klo 12.00 mennessä.</p> <p>Koirat ja muut lemmikit ovat kiellettyjä kaikissa sisätiloissa.</p>
Force majeure	Lakot, tulipalot tai muut Murikanrannasta riippumattomat tavallisuudesta poikkeavat olosuhteet oikeuttavat Murikanrannan peruuttamaan sopimusehdot ilman ennakkoilmoitusta tai korvausvelvollisuutta. Sama koskee myös tämän sopimuksen toista osapuolta.
Anniskelu	Ravintolat, rantasauna ja Spa-osasto ovat anniskelualuetta. Omien alkoholijuomien nauttiminen on yksiselitteisesti kiellettyä Murikanrannan alueella.