

Vakiomuotoinen tietolomake

Teille tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen teihin sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. Murikanranta Oy on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta. Direktiivi (EU) 2015/2302: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=FI>

Direktiivin (EU) 2015/2302 mukaiset tärkeimmät oikeudet

- Varaamastanne matkapaketista ei peritä ennakkomaksua. Varauksenne on matkanjärjestäjän puolesta sitova saatuanne kirjallisen varausvahvistuksen (esimerkiksi sähköposti). Varauksenne peruuntuu automaattisesti matkapaketin aloituspäivänä klo 18.00.
- Valitsemanne matkapaketti veloitetaan kirjautuessanne sisään hotelliin. Vakiomuotoinen matkapaketti sisältää majoituksen Kokoushotelli Murikanrannassa (Kuterintie 226, 34260 Terälahti), pysäköinnin majoittumisen yhteydessä, wifi-verkon käytön majoituskohteessa, majoituskohteen Spa-osaston käytön iltaisin ja aamuisin aukioloaikojen mukaan, aamiaisen lähtöpäivänä sekä pääsyn huvipuistoon/kesäteatteriin/museoon valitsemanne matkapaketin mukaan.
- Murikanranta Oy vastaa kaikkien sopimukseen sisältyvien matkapalvelujen asianmukaisesta suorittamisesta.
- Puhelinnumerosta 020 774 1500 saatte yhteyden matkanjärjestäjään, Murikanranta Oy:hyn.
- Voitte luovuttaa matkapakettisopimukseen perustuvat oikeutenne toiselle henkilölle ilmoitettuanne tästä riittävän ajoissa erikseen veloitettavaa lisämaksua vastaan.
- Matkapaketin hintaa ei nosteta vuonna 2019.
- Voitte peruuttaa sopimuksen suorittamatta peruutusmaksua, jos jokin muu matkapaketin pääominaisuuksista kuin hinta muuttuu merkittävästi. Jos matkapaketista vastaava Murikanranta Oy peruuttaa matkapaketin ennen matkapaketin alkamista, teillä on oikeus tarvittaessa korvaukseen.
- Voitte ennen matkapaketin alkamista peruuttaa sopimuksen peruutusmaksua suorittamatta poikkeuksellisissa olosuhteissa, esimerkiksi jos matkakohteessa on vakavia turvallisuusongelmia, jotka todennäköisesti vaikuttavat matkapakettiin.
- Lisäksi voitte milloin hyvänsä ennen matkapaketin alkamista peruuttaa sopimuksen asianmukaista ja perusteltua peruutusmaksua vastaan.
- Jos matkapaketin merkittäviä osia ei voida matkapaketin alkamisen jälkeen toteuttaa sovitulla tavalla, tarjoamme teille vaihtoehtoisia matkajärjestelyjä ilman lisämaksua. Voitte purkaa sopimuksen suorittamatta peruutusmaksua, jos palveluja ei tarjota sopimuksen mukaisesti ja tämä vaikuttaa matkapaketin toteutumiseen merkittävästi eikä Murikanranta Oy korjaa ongelmaa.

- Teillä on oikeus myös hinnanalennukseen ja/tai vahingonkorvaukseen, jos matkapalveluja ei toteuteta tai ne toteutetaan virheellisesti.
- Murikanranta Oy:n on annettava apua, jos olette vaikeuksissa Murikanranta Oy:n järjestämän pakettimatkan aikana.
- Matkapakettianne ei veloiteta teiltä etukäteen. Matkapakettiinne ei myöskään sisälly kuljetuksia. Näistä syistä Murikanranta Oy ei ole hankkinut maksukyvyttömyyssuojaa.